

Privacy en cookiebeleid

Wij zien het als onze verantwoordelijkheid om jouw privacy te beschermen. Op deze pagina laten we je weten welke gegevens we verzamelen als je onze website gebruikt, waarom we deze gegevens verzamelen en hoe we hiermee jouw gebruikservaring verbeteren. Zo trachten wij transparant naar buiten te treden.

Dit privacybeleid is van toepassing op de diensten van CallHosted B.V.. Je dient je ervan bewust te zijn dat CallHosted B.V. niet verantwoordelijk is voor het privacybeleid van andere websites en bronnen. Door gebruik te maken van deze website geef je aan het privacybeleid te accepteren.

CallHosted B.V. respecteert de privacy van alle gebruikers van haar website en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die je ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

Wat doen wij met de door ons verzamelde gegevens?

Gebruik van onze diensten

Wanneer je jezelf aanmeldt voor een van onze diensten vragen we je om persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden gebruikt om de dienst uit te kunnen voeren. De gegevens worden opgeslagen in een eigen beveiligde omgeving (datacenter) van CallHosted B.V. of die van een derde partij. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.

Communicatie

Wanneer je een e-mail of andere berichten naar ons stuurt, is het mogelijk dat we die berichten bewaren. Soms vragen wij je naar jouw persoonlijke gegevens die voor de situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk jouw vragen te verwerken en jouw verzoeken te beantwoorden. De gegevens worden opgeslagen in een eigen beveiligde omgeving (datacenter) van CallHosted B.V. of die van een derde partij. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.

Cookies

Wij maken op deze website gebruik van cookies. Cookies zijn kleine tekstbestandjes die door een website op uw browser (van uw computer, tablet of mobiele telefoon) worden geplaatst. Deze cookies worden gebruikt om het gebruik van de website te vergemakkelijken, de prestaties en gebruikservaring te verbeteren en de relevantie van het aanbod op deze website en op websites van derden te verhogen door dit af te stemmen op uw interesses en voorkeuren. Opgebouwde informatie in cookies is niet gekoppeld aan uw naam, adres en/of e-mailadres. Voor zover met behulp van cookies persoonsgegevens worden verzameld, worden die verwerkt conform de bepalingen van ons privacy statement en deze cookieverklaring. Welke cookies gebruiken we en waarom: Cookies kunnen zowel door CallHosted B.V. zelf worden geplaatst als door andere partijen met wie CallHosted B.V. samenwerkt. Hieronder vindt u een overzicht van soorten cookies die geplaatst worden via de CallHosted B.V. website:

Functionele cookies

CallHosted B.V. plaatst cookies die ervoor kunnen zorgen dat u bij een volgend bezoek aan de website automatisch wordt ingelogd en die uw gebruik van de website vergemakkelijken (bijvoorbeeld omdat daarmee uw voorkeursinstellingen worden onthouden).

Opslagtermijn: Sessie – 1 maand

Webstatistieke cookies

CallHosted B.V. maakt gebruik van cookies voor webstatistiek. Wij gebruiken deze om informatie te verzamelen over hoe (vaak en lang) bezoekers onze website gebruiken. Daardoor kunnen we de website nog beter op bezoekers afstemmen. De gegevens worden geanonimiseerd verzameld en worden niet voor een ander doel gebruikt dan voor verbetering van de prestaties van de website. De verzamelde gegevens worden niet aan derden ter beschikking gesteld. CallHosted B.V. meet het websitebezoek met Google Analytics. Alleen CallHosted B.V. heeft toegang tot de verzamelde data in Google Analytics. Om u een idee te geven hoe de verzamelde gegevens worden gebruikt, is er op de site van Google een voorbeeld van de software te bekijken.

Opslagtermijn: Sessie – 1 maand

Advertentie- of targetingcookies

Deze cookies worden geplaatst door zowel CallHosted B.V. als derde partijen, met toestemming van CallHosted B.V.. Met behulp van deze cookies wordt onder andere gemeten of een reclamecampagne relevant is voor u of een specifieke doelgroep. Ook kan met deze cookies de relevantie van het aanbod op de eigen website of op websites van derden worden vergroot door deze af te stemmen op uw surfgedrag en interesses. Deze cookies kunnen ook worden gebruikt om het aantal keren dat een advertentie wordt getoond te beperken.

Opslagtermijn: Sessie – 1 maand

Verwijzing naar derde partijen (o.a. social media)

Deze website bevat links/buttons met verwijzingen naar websites van derde partijen. Dit zijn onder andere de netwerkdiensten Facebook, Twitter, LinkedIn en Google+. Als u een dergelijke link of button aanklikt, verlaat u de website van CallHosted B.V. en zijn deze derde partijen verantwoordelijk voor de informatie die via cookies wordt vastgelegd.

Doeleinden

We verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in dit privacybeleid tenzij we van tevoren jouw toestemming hiervoor hebben verkregen.

Derden

De informatie wordt niet met derden gedeeld. In enkele gevallen kan de informatie intern gedeeld worden. Onze werknemers zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van jouw gegevens te respecteren.

Veranderingen

Deze privacyverklaring is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden op deze website. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van deze website, kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.

Keuzes voor persoonsgegevens

Wij bieden alle bezoekers de mogelijkheid tot het inzien, veranderen, of verwijderen van alle persoonlijke informatie die op moment aan ons is verstrekt.

Aanpassen/uitschrijven communicatie

Als je jouw gegevens aan wilt passen of zelf uit onze bestanden wilt laten halen, kun je contact met ons op nemen. Zie onderstaande contactgegevens.

Vragen en feedback

We controleren regelmatig of we aan dit privacybeleid voldoen. Als je vragen of opmerkingen hebt over dit privacybeleid, kun je contact met ons opnemen middels onderstaande informatie. We reageren zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek.

CallHosted B.V.

Schaardijk 372

2909 LA

T. +31 (0) 88 00 372 37

F. +31 (0) 88 00 372 38

M. info@callhosted.nl